

# Prenotazioni24: dall'Elba in rete con l'Europa

Patrizia Lupi

Se volete parlare di rete, chiedete a Silvia Cioni. Immaginando tante linee che dall'Elba si connettono con il mondo, il centro, il punto di partenza, lo trovate a Casa del Duca. Come? Dove? A Portoferraio, in quel grande open space che assomiglia ad un mappamondo - perché il mondo ormai è un open space - dove oltre settanta persone si connettono con tutta Europa, per trovarvi la soluzione giusta per la vacanza giusta, togliendovi ogni preoccupazione, assicurandovi sull'itinerario. Prenotazioni24, vi trova il traghetto migliore al prezzo migliore, per ogni destinazione: punto di riferimento e primo operatore in Italia per le prenotazioni traghetti è fra i primi tre in Europa. Che sia l'Arcipelago Toscano o le Baleari, che sia la Grecia, la Croazia o l'Albania, la Francia, la Sardegna, la Sicilia o le isole sorrentine, sarete connessi in un batter d'occhio con il biglietto pronto da stampare o salvare sullo smartphone.

Per Silvia - figlia "d'arte" di uno dei primi imprenditori del settore turistico elbano - dall'Elba, alla Sardegna, al resto del Mediterraneo, il passo è stato breve. Ultima conquista le sponde del Nord Europa. E' così che, in quindici anni, dalle prime tre compagnie di navigazione connesse oggi se ne contano cinquantacinque. E non è detto che Prenotazioni24 non varchi l'Oceano: work in progress.

I punti di forza dell'azienda sono: intuito e tempismo rispetto all'andamento del mercato, anche in momenti di crisi; alta specializzazione che dà la possibilità di vagliare ogni opzione di viaggio; soddisfazione del cliente per risolvere qualsiasi emergenza curando soprat-



tutto il post vendita; costante aggiornamento tecnologico ed informatico perché la rete è in continuo mutamento; velocità nella risposta a qualsiasi esigenza, in qualsiasi lingua. E qui entra in gioco tutta la squadra: composta da quelle persone che si possono vedere nell'open space a Casa del Duca che provengono da tutto il mondo e che hanno scelto l'Elba per viverci. Con il loro lavoro restituiscono all'Elba qualcosa del loro bagaglio, per portare altri come loro su questo "scoglio", difficile da abbandonare una volta scoperto. Un'azienda all'avanguardia, quella di Silvia Cioni, che investe molto nella qualità del servizio,

utilizzando le più moderne tecnologie: ha saputo tener testa dall'Elba ai grandi portali internazionali, affermandosi sempre di più nel panorama europeo, e lo ha fatto mantenendo una qualità *ad personam*, prendendosi cura ventiquattro ore al giorno dei propri clienti e dei propri fornitori.

## PRENOTAZIONI24 FROM ELBA ON THE NET WITH EUROPE

Imagine how many lines connect Elba with the world: the centre, the departure point, you find it all at Casa del Duca. How? Where? In Portoferraio, in that huge open

space that looks like a world map - because the world however is an open space - where over seventy people connect with Europe to find the right solutions for the best vacation. With Prenotazioni24 (a booking centre) you will find the best-priced ferry for any destination: it is the reference point and first operator in Italy for booking a ferry and among the first three in Europe. The Tuscan Archipelago

and the other Italian Islands, Spain, France, Greece, the whole Mediterranean and Northern Europe too are at a click: you will have your ticket on your smartphone or else printed out in a blink of an eye. Silvia Cioni, daughter of one of the first entrepreneurs in the Elban tourist sector, in fifteen years has managed to connect from three to fifty-five the number of navigation companies involved. It is also quite possible that Prenotazioni24 will cross the ocean: work in progress. The strong points of the company are: intuition and speed compared to market trends, even in moments of crisis; a high degree of specialization that allows you to explore every option of

your journey; customer satisfaction for solving emergencies by caring about the after-sale; constant technological update because internet is in constant movement; a speedy reply to any requirement in any language. This is where the whole team come into play: made up of those you can see in that open space at Casa del Duca that come from all over the world and have chosen Elba as their home. A state-of-the-art company that has known how to keep Elba ahead of the great international websites, establishing itself in the European panorama, maintaining quality 'ad personam', taking care twenty-four hours a day of their customers and contractors.

	WWW.TRAGHETTILINES.IT
	Il più evoluto booking engine per i traghetti
	WWW.MISTERFERRY.COM
	Il portale dedicato ai viaggiatori europei
	WWW.TRAGHETTIGDS.IT
	Global Distribution System per agenzie di viaggio
	WWW.TRAGHETTISERVICE.IT
	Il network specifico per ogni destinazione

Prenotazioni24 S.r.l.  
Via G. Cacciò 9  
57037 PORTOFERRAIO  
Tel + 39 0565 912011  
www.prenotazioni24.it  
amministrazione@prenotazioni24.it

